

PROGRAMME STRATEGIQUE TRANSVERSAL DU CPAS DE REMICOURT

Interne/Externe	Objectifs / Actions-Projets	Libellé
Volet 1		Externe: développement de la politique sociale
O.S. 1.1		Etre un CPAS qui veille à l'insertion professionnelle des usagers afin de leur permettre de mener une vie conforme à la dignité humaine (sécurité financière)
	O.O. 1.1.1	Renforcer l'insertion professionnelle par le biais de l'article 60/61
	Action 1.1.1.1	Proposer des contrats articles 60/61 adaptés à la situation personnelle des usagers
O.S. 1.2		Etre un CPAS qui favorise l'insertion sociale par l'accès à la culture et aux loisirs
	O.O. 1.2.1	Promouvoir les chèques articles 27
	Action 1.2.1.1	Informers les usagers des possibilités offertes par les chèques articles 27
	O.O. 1.2.2	Favoriser l'insertion sociale par l'accès aux loisirs et la création de liens sociaux
	Action 1.2.2.1	Organiser une excursion annuelle à destination des usagers du CPAS (familles)
	Action 1.2.2.2	Associer le CPAS aux ballades et excursions organisées par la commune afin de veiller à l'accompagnement des usagers
O.S. 1.3		Adapter qualitativement et quantitativement l'offre des services en fonction de l'évolution du public et de la société
	O.O. 1.3.1	Créer une offre d'hébergement à destination des seniors en maintenant leur autonomie
	Action 1.3.1.1	Réaliser une étude de faisabilité relative à la création d'une résidence services sur le territoire communal
	O.O. 1.3.2	Sensibiliser les allocataires du CPAS à l'URE afin de réduire durablement leur facture énergétique
	Action 1.3.2.1	Mettre en place une séance d'information annuelle à destination des ménages à faibles budgets
	Action 1.3.2.2	Réaliser un mini-audit énergétique pour chaque ménage en situation de guidance budgétaire
	O.O. 1.3.3	Augmenter la capacité d'hébergement des personnes en situation de grande précarité sociale
	Action 1.3.3.1	Finaliser le dossier relatif à la création d'un logement d'urgence au sein du bâtiment de la gare
	Action 1.3.3.2	Remettre un dossier de candidature pour chaque appel à projet relatif à la création d'un logement d'urgence afin de créer un deuxième logement au sein du bâtiment de la gare
	O.O. 1.3.4	Maintenir et développer les partenariats afin de diversifier les services offerts en fonction de l'évolution de la société
	Action 1.3.4.1	Conclure une convention avec le GAL dans le cadre de l'amélioration des conditions de vie des aînés
O.S. 1.4		Etre un CPAS qui veille au bien-être et à l'émancipation de ses usagers
	O.O. 1.4.1	Mettre en place des projets visant à sensibiliser les usagers à une alimentation équilibrée
	Action 1.4.1.1	Poursuivre les ateliers culinaires mensuels pour les ménages à faibles revenus
	Action 1.4.1.2	Créer un jardin communautaire
	O.O. 1.4.2	Améliorer l'insertion sociale en favorisant le bien-être et l'image de soi
	Action 1.4.2.1	Permettre aux usagers de bénéficier des services d'un coiffeur gratuitement lors d'évènements importants (entretien d'embauche, rentrée scolaire ...)
	Action 1.4.2.2	Mettre en place des ateliers de théâtre action adaptés à des situations spécifiques (jeux de rôles, développement de la créativité)
	O.O. 1.4.3	Favoriser l'éducation à la santé
	Action 1.4.3.1	Mettre en place des formations à la réanimation cardio-pulmonaire et défibrillation
	O.O. 1.4.4	Favoriser l'insertion sociale en luttant contre l'illettrisme et la discrimination
	Action 1.4.4.1	Mettre en place un service d'écrivain public afin d'aider les personnes à s'exprimer et à communiquer
O.S. 1.5		Etre un CPAS qui favorise l'accès à l'information et optimise le relais vers les institutions spécialisées
	O.O. 1.5.1	Multiplier et Diversifier l'offre des permanences sociales
	Action 1.5.1.1	Mettre en place des permanences sociales mensuelles dans chaque village
	Action 1.5.1.2	Mettre en place une permanence mensuelle de la Présidente en-dehors des heures de bureau
	O.O. 1.5.2	Utiliser les nouvelles technologies en vue d'améliorer la communication
	Action 1.5.2.1	Créer une page facebook pour privilégier l'échange d'informations
O.S. 1.6		Etre un CPAS qui entretient et améliore son patrimoine
	O.O. 1.6.1	Mettre en conformité les logements d'Hodeige
	Action 1.6.1.1	Créer une synergie avec la Commune afin de bénéficier d'une aide technique du service des travaux
	O.O. 1.6.2	Réaliser un audit énergétique des bâtiments du CPAS pour diminuer la consommation
	Action 1.6.2.1	Créer une synergie avec la commune dans le cadre de l'adhésion au plan climat

	Action 1.6.2.2	Sensibiliser les locataires aux résultats de l'audit pour diminuer leurs consommations énergétiques
Volet 2		Interne: administration générale
	O.S. 2.1	Mener une politique de gestion des ressources humaines orientée efficacité et efficience
	O.O. 2.1.1	Investir dans la formation du personnel afin d'améliorer la qualification des agents en rapport avec les besoins du CPAS
	Action 2.1.1.1	Etablir un plan de formation annuel en mode participatif
	O.O. 2.1.2	Réaliser l'évaluation individuelle de chacun des agents du CPAS
	Action 2.1.2.1	Tenir à jour les fichiers annexes relatifs aux évaluations (fiches fonction, fiche identité ...)
	Action 2.1.2.2	Assurer le suivi des plans d'action élaborés
	O.O. 2.1.3	Continuer à développer des outils visant à améliorer la communication interne au bénéfice du public
	Action 2.1.3.1	Créer un registre informatisé des demandes d'aides sociales et RIS
	Action 2.1.3.2	Améliorer l'utilisation du dossier personnel des usagers afin de favoriser la prise en charge et l'échange d'informations
	Action 2.1.3.3	Rédiger des procédures de travail simples et efficaces pour favoriser la polyvalence et la prise en charge des usagers
	O.S. 2.2	Veiller au bien-être du personnel du CPAS
	O.O. 2.2.1	Etudier l'amélioration du statut du personnel (nominations, pilier de pension)
	Action 2.2.1.1	Commander une étude chez Belfius dans le cadre du second pilier de pension
	Action 2.2.1.2	Budgétiser le coût des nominations du personnel